	ÍNDICE DE NO CONFORMIDADES/RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES	R3-PC-09

Nº	Fecha apertura	Fecha cierre	Breve Descripción	Breve descripción Tratamiento	Responsable ejecución del tratamiento	Puntual	
						SI	NO
01	22/03/2009	22/03/2009	Mallas Defectuosas	Deshomologación de Proveedor	Jefe Producción	X	
02	01/04/2009	16/05/2009	Entrega Pedido (Tarde 8 días)	Acción Correctiva Nº 001	Responsable Calidad		X
03	05/04/2009	16/05/2009	Equivocación en pedido	Acción Correctiva Nº 002	Responsable Calidad		X
04	05/04/2009	16/05/2009	Error en pesaje de ajos	Acción Correctiva Nº 003	Responsable Calidad		X
05	14/04/2009	16/05/2009	Error de etiquetaje	Acción Correctiva Nº 004	Responsable Calidad		X

www.Gestion-calidad.com